

**ПРО «ПРАВИЛЬНЫХ» СПЕЦОВ В ОБЛАСТИ ОПЕРАЦИОННОГО
МЕНЕДЖМЕНТА:**

ПОЧЕМУ ИМЕННО МЕТОД ОБУЧЕНИЯ КИПС?

Общество знаний

Что мы учитываем в наших курсах?

Некоторые называют наше общество «обществом знаний».

Знания становятся дороже материальных активов. Рынок это подтверждает. Часто акции компаний, обладающих брендом, технологиями и знаниями ноу-хау стоят дороже компаний, чьи активы - «заводы и пароходы». «Интернетмаш» стоит дороже Тяжмаша. В обществе знаний самые важные умения и ответы не опираются на умения и ответы дня сегодняшнего. Меняются сами вопросы. Снова и снова перемены. Говоря словами авторов книги «Бизнес в стиле фанк», мы стоим лицом к лицу с миром хаоса и абсолютной неопределенности. «Товары, которые продолжают совершенствоваться, уже продаются на рынке, который только формируется, с помощью технологий, которые ежедневно меняются». Будущее невозможно предсказать. Даже научно (научный прогноз, это «научное предсказание»). Вы либо не замечаете, что происходит, либо наблюдаете, либо определяете, что происходит. Появляется все больше вопросов, на которые все меньше стандартных ответов. Задавать вопросы – вот ключевая компетенция.

Как мы это учитываем в наших курсах?

Вы не готовите ответы на поставленные вопросы, а ставить вопросы на ответы, которые вам предлагает преподаватель или тренер. Излагая тему, они, как бы, предупреждают, что это не окончательный ответ, и что в нем таятся новые возможности. Дающиеся упражнения требуют не ответов, а вопросов. Они требуют постановки вопросов - не просто формулировку, но и обоснование проблемы, которая послужила поводом для вопроса – гипотезы о новых возможностях. Вам не придется много запоминать. Придется немало думать.

Люди. Перемены

Что мы учитываем в наших курсах?

Как люди реагируют на перемены.

Говоря словами Ролфа Иенсена из «Общество мечты», есть три типа реакции:

- Нео-луддиты: Они относятся отрицательно ко всему новому, они указывают на риски, видят «пугающие перспективы».
- Отрицающие: Они ориентированы на настоящее и отказываются думать о будущем. Только настоящее имеет значение, а будущее, скорее всего, будет более и или менее похоже на настоящее. Будущее - продолжение настоящего.
- Пионеры: Это люди, устремленные в будущее. Любые перемены для них недостаточны. Они быстро адаптируются и приветствуют все новое, видя в нем, скорее новые возможности, чем риски.

Как мы это учитываем в наших курсах:

Мы готовим «пионеров». Акцент на способности слушателей к самообновлению. Постоянно. Вы должны развить в себе и заставлять других людей отбрасывать традиционный образ мышления и привычные подходы, которые только тем и хороши, что привычны. Держатели баланса между хаосом (разрушением старого, взрыв рутины повседневности) и порядком (создание нового, стандартизация наиболее рационального, способа выполнения работы).

Изменения в образовании

Что мы учитываем в наших курсах?

В мире, где правят знания, следует изменить само определение образования и профессиональной подготовки.

Многие привыкли верить, что надо принять сверх дозу знаний до 25 лет. Эта вера базируется на предположении, что «кольнувшись» в раннем возрасте, мы сможем следующие лет 40 прожить под образовательным «кайфом», а после... мы уже никому не будем нужны. Все больше «технических директоров», «заместителей генерального директора», и даже самих «генеральных директоров» оставшись без работы лет около 50-ти, становятся... таксистами, охранниками и прочими работникам никак несравнимой квалификации с той, что у них была. А как вам, практически, «холодная война» в фирмах между менеджерами разных поколений. Или даже «полу поколений». Или даже «треть поколений». Это – явления нашей жизни. Их - все больше. «Чем старше, тем дороже» (опыт, зрелость, знания и прочее). Так должно быть. Но все совсем не так. Чем старше, тем дешевле. Мир, знания, технологии, ценности – все меняется слишком быстро, чтобы быть выученными раз и навсегда. Причина и следствие: кто утерял способность к непрерывному образованию, тот отстал. Скорости растут. Отставание растет. Чем старше, тем дешевле. Тем раньше. Возраст «отставников» молодеет. В мире, где поиск конкурентного преимущества смещается в сферу нематериальную, где все решают знания, образование должно стать непрерывным и продолжаться всю жизнь. Обратите внимание, мы предпочитаем говорить «образование», а не «обучение». Мы исходим из того понимания, что образование – это то, что остается, когда все, что выучено уже забыто. Или устарело.



**Образование – это то, что остается, когда все, что выучено уже забыто
Или устарело.**

Как это отражается в курсах, которые вам предстоит изучать?

Построение наших курсов ориентировано на рост вашей культуры мышления, на развитие творческого мышления. Данные и факты предоставляются во множестве, но только так, чтобы избавить вас от «бессмысленной работы памяти и безосновательной работы ума» (В.О. Ключевский, известный русский историк). Мы не накачиваем информацией слушателей. Интеллект - способность мыслить и находить связи между явлениями - всегда выигрывает у накаченных знанием – у «мускул» мышления.



Данные и факты предоставляются во множестве, но только так, чтобы избавить вас от «бессмысленной работы памяти и безосновательной работы ума».

Что вы получаете плюсом к знаниям? Творческое мышление. Этакая катушка, на которую можно наматывать новую нить знаний, после того, как старая полностью размотана и исчерпала себя. Развитие своей способности мыслить на почве необходимых знаний - это ваши инвестиции в карьерный и профессиональный рост.

Большой ум, как большой нос

Что мы учитываем в наших курсах?

«Можно много знать и не быть умным. Как можно иметь большой нос и быть лишенным обоняния» .

(В.О. Ключевский)

Как это учитывают наши курсы?

Вы не найдете в изучаемых у нас курсах рассказов про «Красную шапочку». Вот, что мы имеем ввиду (вам должно быть это знакомо со школы и с университетской скамьи). В развивающих книжках для детей от 3 до 5 лет сначала идет сказка, например, «Красная Шапочка», а в конце сказки вопросы для детей. Вопросы такие: «Как звали девочку?», «Куда пошла девочка?», «Что девочка понесла бабушке?», «Кто такой злой и серый съел бабушку?», и самый сложный: «Какого цвета была шапочка у девочки?» Через 10-15 лет нам – уже специалистам – читают другие «сказки», как по направлению бизнеса, так и по менеджменту. Например, по экономике, финансовому и стратегическому менеджменту, организационному поведению, управлению изменениями. Или по отдельным аспектам менеджмента. Это совсем неважно. Важно, что характер сопровождаемых вопросов – тот же: «про красную шапочку». С таким подходом происходит усвоение знаний - накопление инструкций, годных разве что для решения аналогичных задач. Отяжелевшие от знаний-инструкций, вы погружаетесь в глубины стереотипов. Мы же хотим, чтобы вы «подняли якоря», вышли за рамки стереотипов. Вопрос ко всякому знанию, «Верно ли это?» мы дополняем (но не заменяем) вопросом «Чему это служит?», «Эффективно ли это?». Мы не даем себе вас заучить. Мы не ведем вас по пути «обучения». Обучение – путь мастерства, умения и навыка. Мы ведем вас по пути «образования». Образование – непрерывное совершенствование интеллекта, создание поля, которое удерживает другие знания в работоспособном состоянии. Главное здесь – баланс.

Скорость

Что мы учитываем в наших курсах?

Сегодня в мире все движется быстрее, чем когда бы то ни было.

В таком обществе способность работать на опережение исключительно важна. Теперь следует говорить об «усталых» рынках или отраслях, которые ждут, чтобы кто-то сделал что-то революционное, новое интересное. Если мы вступаем в общество, работающее в режиме реального времени, люди и компании будут переключаться с вас в ту же минуту, как обнаружат, что вы стандартный. В обществе действует закон химии: «Подобное растворяется в подобном». Приспособленных к высоким скоростям – все больше. Нестандартных – все больше. Незаметно присоединяйтесь.

Как это учитывают наши курсы?

Их особенность – выработка вашей способности быстро трансформировать полученные знания в действия. Пять дней. Через пять дней вы уже сможете обнаружить как в любой новой, так и в хорошо известной вам работе и производстве проблемы и потери, для большинства даже не заметные. Это не учения. Это – боевые действия. Бой за эффективность: работать меньше, достигать больше. Через 5 дней вы сможете предлагать коллегам и руководству ясную стратегию улучшений для практической реализации, опираясь на выявленные вами факты и железные довод в пользу изменений. Принцип наших курсов, которые вам изучать: Go & Do. Иди и делай. 5 дней – от неведения до реализации практической программы действий по операционным (производственным) улучшениям. В конце концов, вам, что больше нечем заняться, кроме того, как больше работать за тот же результат? Вместо того, чтобы работать больше, надо работать лучше.



Принцип наших курсов по повышению операционной эффективности, которые вам предстоит изучить: Go&Do. Иди и делай. Сегодня в игре за успех скорость начинает и выигрывает.

Не прозябать, а творить

Что мы учитываем в наших курсах?

Конечной целью должно быть не вечное прозябание, а создание максимальной ценности за минимальное время.

Работники, которые, по сути, представляют собой «бродячих бизнесменов». Почему «бродячие»? Перемещаются от одного дела к другому (завершая каждое). Почему «бизнесмены»? Потому что не прозябают на почве пройденного опыта, а открывают новое дело. С завидной периодичностью. Заняты новыми делами, которые имеет смысл делать.

Как мы это учитываем?

Вы получите знания и способность их применять в самых разных компаниях и областях действия. Вам будет комфортно, где бы вы ни работали. Если сегодня ваш поиск работы ограничен вашей специальностью, то пройдя курсы КИПС, вы получаете такую специальность, которая не имеет ограничений в выборе места работы: автосалон, металлургический комбинат, банк, авиакомпания, больница. Что еще вам подсказывает ваше воображение? Эта специальность – операционный менеджмент. Это – способность исследовать производственные операции, каким бы ни было это «производство». Перед началом занятий почти всегда выясняется, что 99% не знает, что должно быть предметом наблюдения в исследуемой организации производства? Не знают, как ответить на вопрос: «Что важного вы видите в том, как осуществляется данная работа?». А что важно-то? Именно это вы и узнаете. А производство, оно и в Африке в производство. Так что добавьте к выбору отрасли и выбор страны или региона. Все это реальность. Потому что наши сотрудники сами реально это делали. В разных отраслях, в разных по культуре предприятиях. В разных регионах. Они открыли свое знание вам. Смогли мы, сможете и вы. Окончив курс, вы будете способны успешно (именно успешно!) работать ВЕЗДЕ. Курсы позволяют вам сказать: «Здравствуй, мир глобализации... этот мир по мне».

Скорость – это не темп

Что мы учитываем в наших курсах.

Работать быстрее – это не только темп.

Это совсем не темп. Попробуйте делать что-нибудь неправильно, но вдвое быстрее. Это вопрос лучшей организации работы. Работать – значит думать. Сначала положите ноги на стол, потом оставьте свой офис и идите куда-нибудь в поиске прозрения и новых идей.

Как мы это учитываем?

Чтобы «думать», надо иметь на это время. Время, чтобы посидеть и поразмыслить. Время, чтобы поэкспериментировать, время, чтобы переговорить с умными людьми. Вот это время вы и научитесь находить. Для себя. Для других. Цель курсов: научиться достигать максимальное с помощью минимального. Достичь лучшей организации работы. Иметь время «расслабиться». Это не означает «ничего не делания». Это означает снять стресс, иметь время на размышления над новыми идеями: в напряжении, в стрессе новые идеи не рождаются. Противоречит нейрофизиологии. Расслабляйтесь и думайте. Курсы позволяют не быть напряженным («правильных», и «не правильных» ответов нет и запоминать их не надо), но стать внутренне собранным (способность воспринимать более тонкие отличия, чувствительность к логическим противоречиям).



Работать – значит думать. Сначала положите ноги на стол , потом оставьте офис и идите куда-нибудь в поисках прозрения и светлых идей. Возвращайтесь и начинайте делать. Точно. Быстро. Мощно.

ТВОРЧЕСТВО – станет Вашем стилем

- Обширный опыт и исследования КИПС в области принципов и технологий эффективного обучения и развития творческого подхода обобщены в книге «Auctor: человек исследующий»;

