

РЕКОМЕНДАЦИИ И ОПЫТ КИПС

Программа тренингов нового поколения КИПС
«Бережливое производство» – технологии повышения
производственной эффективности и укрепления
стабильности в Аэропортах

Для производственного и эксплуатационного персонала Аэропортов и
предприятий авиационного бизнеса

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ СОЧИ»

354355, г. Сочи, А-355, Аэропорт,
тел. (8622) 40-00-25, (8662) 40-78-72, факс (8662) 40-00-32,
e-mail: ofce-air@sochi.ru

ОКАТО 03426000000, ОГРН 1062317013087

ИНН/КПП 2317044843/231701001

р/с 40702810330060102715

в Центральном отделении СБ РФ № 1806 г. Сочи Юго-
Западный Банк Сбербанка РФ г. Ростов-на-Дону
БИК 046015602, к/с 30101810600000000602

16.10.12 № 11.12-287

на № _____ от _____

**Отзыв о работе Ф.К. Мурашова в
международном аэропорту Сочи**

За период работы с Ф.Мурашовым был выполнен комплекс работ, мероприятий, направленный на оптимизацию процессов обслуживания пассажиров, рейсов, багажа и грузов. Проведены работы по оптимизации структур служб аэропорта с учётом требований действующего законодательства в части авиационной и аэропортовой деятельности. Основной упор при этом делался на устранение потерь в работе, исключению лишних, повторяющихся действий, необоснованному дублированию как функций так и работ.

Все полученные рекомендации позволили:

1. разработать комплекс мер и внедрить систему контроля качества производственной деятельности аэропорта;
2. оптимизировать количество персонала без потери в качестве обслуживания;
3. выявить ошибки, проблемные точки в обслуживании;
4. разработать мероприятия по улучшению ситуации по уровню оказываемых услуг.

Итог - сокращение времени обслуживания пассажиров с 90 до 45 секунд, сокращение времени обслуживания ВС иностранного производства с 90 до 50 минут, повышение регулярности обслуживания с 65% от заявленного до 95%. При сохранении высокого уровня обслуживания в течении всего сезона наибольшего пассажиропотока летнего расписания.

Основным результатом работы явилось формирование у сотрудников служб, от начальников служб до старших смен, идеологии направленной на самостоятельный поиск потерь и их устранение, самостоятельности в принятии решений, реальных предложений по дальнейшему развитию производственных систем, функционала сотрудников. Это позволяет проводить меры по дальнейшей оптимизации всех процессов обслуживания с непосредственным участием уже и рядового состава, повысить занятость персонала.

С уважением,

Руководитель пассажирского и
наземного обслуживания
ОАО «Международный аэропорт Сочи»


А.Н. Комаров

от 28.02.2014 № 109-09/12

на № _____ от _____

Рекомендательное письмо

ООО «КИПС» является нашим партнером в области внедрения инновационных систем управления персоналом, в том числе в рамках оптимизации издержек, сокращения потерь, развития стратегического мышления и тайм-менеджмента.

За время сотрудничества ООО «КИПС», в лице генерального директора Мурашова Филиппа Константиновича, показало свою способность с полной ответственностью подходить к поставленным задачам, выполнять работы качественно и в срок.

Отличительными чертами работы Филиппа Мурашова являются:

- ✓ высокий профессионализм в умении создавать команды работников, объединять и мотивировать их на поиск решения проблемы и достижения высоких результатов;
- ✓ способность находить потери в любых направлениях работы с целью оптимизации издержек и повышении эффективности предприятия без привлечения дополнительных капиталовложений.

Рекомендуем ООО «КИПС» как надежного, стабильного и креативного делового партнера.

Директор по качеству



М.Ю. Климахина

« 02 » октября 2012 г. № 1/1018

Генеральному директору
Компании ООО
«Кросс Индустриальные
Производственные Системы»
Мурашову Ф.К.

Уважаемый Филипп Константинович.

Администрация ОАО «Международный аэропорт «Краснодар» выражает Вам и коллективу возглавляемой Вами компании благодарность за активный и плодотворный труд на нашем авиапредприятии.

Компания «КИПС» в нашей совместной работе зарекомендовала себя как надежный партнер в развитии авиационного бизнеса. Под Вашим непосредственным руководством была создана команда единомышленников в области повышения операционной эффективности и развития производства. В совместную работу было вовлечено большое количество производственного персонала, который благодаря кропотливой работе Ваших специалистов стал совершенно иным способом воспринимать производственный процесс – не как рутинный процесс продажи своего труда, а как процесс выявления слабых звеньев производства, процесс поиска и созидания. Благодаря профессионализму и стремлению к высоким результатам, нашли свое решение сложные производственные задачи. Рука об руку со специалистами компании «КИПС», развивая компетенции сотрудников, наше предприятие встало на путь достижения поставленных целей, отбросив традиционный образ мышления и привычные подходы.

Компания «КИПС» сыграла важную роль в приобретении персоналом нашего предприятия бесценного опыта по организации рабочих мест, повышению производительности труда, производственной эффективности, без значительных материальных вложений, снижению операционных издержек и производственных потерь.

Будем рады возможности сотрудничества с Вашей компанией в дальнейшем.

С уважением,

и. о. управляющего директора

ОАО «Международный аэропорт «Краснодар»



Табунков В.В.

Живые дела

Опыт	Результат
Авиастроение, судостроение	<ul style="list-style-type: none"> Повышение производительности труда, снижение времени цикла производственных процессов.
Аэропорты	<ul style="list-style-type: none"> Повышение производительности труда на 34%; Экономия ФОТ 16 млн руб. в год; Оптимизация процессов, уменьшение времени производственных операций и процессов аэропорта, обслуживания ВС на 20-30%.
Авиакомпании	<ul style="list-style-type: none"> Выявление потенциала для снижения издержек на 13 млн. руб. (в год) и определение перечня мероприятий по внедрению;
Предприятия машиностроительного сектора	<ul style="list-style-type: none"> Открытие проектов оптимизации производственных процессов с общим экономическим эффектом 150 млн. руб. Вывод на руководящие позиции более 50-ти рядовых сотрудников в год;
Деревообрабатывающие предприятия	<ul style="list-style-type: none"> Выявление потенциала для снижения издержек на 16 млн. руб. (в год) за счет повышения эффективности организации труда и производственных процессов;
Энергетика, АЭС	<ul style="list-style-type: none"> Организация перехода на безцеховую структуру с экономическим эффектом 50 млн. руб. в год за счет оптимизации структуры, численности, процессов;
Заводы ВПК	<ul style="list-style-type: none"> Выявление потенциала для снижения издержек на 10 млн. руб. (в год) и определение перечня мероприятий по внедрению;
Предприятия пищевой промышленности	<ul style="list-style-type: none"> Повышение производительности на 25%; Повышение объема выработки на 7% за счет повышения эффективности оборудования без его модернизации и расширения мощностей; Вывод на руководящие позиции 5-ти рядовых сотрудников в год;
Обслуживание и ремонт зданий и сооружений	<ul style="list-style-type: none"> Повышение производительности труда на 23%, снижение ФОТ на 20 млн. руб. в год за счет оптимизации производственных процессов; Улучшение показателей межремонтного пробега, времени на устранение неисправностей, эффективности оборудования и индекса удовлетворенности клиентов; Вывод на руководящие позиции более 15-ти рядовых сотрудников в год;
Предприятия сферы финансовых услуг	<ul style="list-style-type: none"> Снижение операционного бюджета без ущерба для качества обслуживания клиентов и финансовой безопасности на 60 млн. руб. в год. Вывод на руководящие позиции более 30-ти рядовых сотрудников в год;

Контакты

**Выберите Ваш формат Программы КИПС БП!
Свяжитесь с нами и каждый месяц ваш персонал будет
выявлять и устранять десятки незамеченных
производственных потерь**

Телефон: +7(495)722-28-53

www.c-hs.ru

info@c-hs.ru

Генеральный директор

Филипп Константинович Мурашов