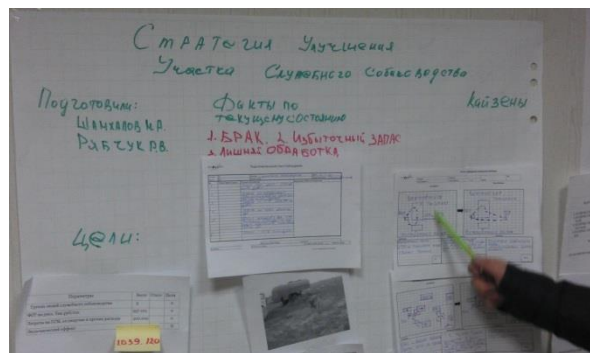
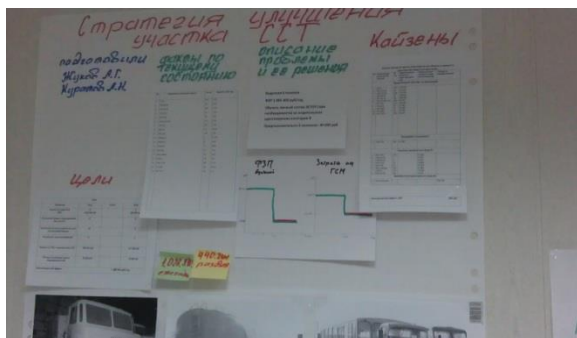
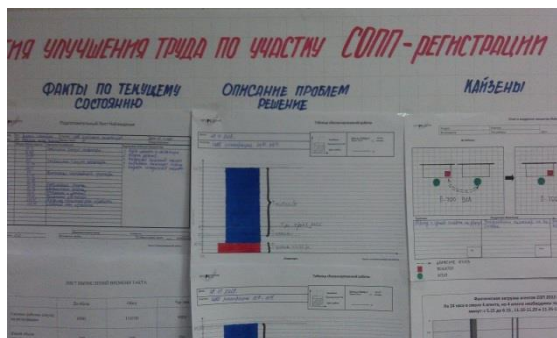
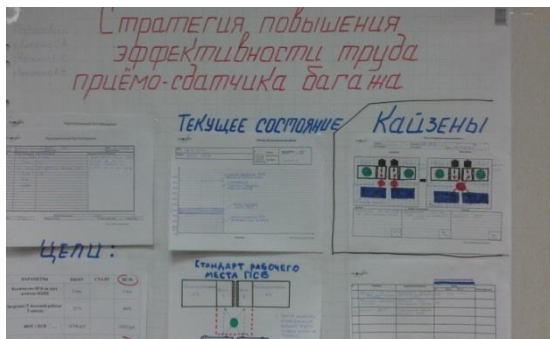


Итоги работ по Программе «Бережливое производство» КИПС

Пример

Повышая эффективность – укреплять стабильность
КИПС

Начало: обучение проектной команды Авиапредприятия методам повышения эффективности за счет внутренних резервов



В результате обучения:
«Стратегия улучшений по участку»:

1. Выявленные потери.
2. Факты – данные наблюдений и измерения потерь.
3. Потенциал улучшения (как есть/как будет) по параметрам:
 - Издержки
 - Производительности труда
 - Время операций и процессов
 - Качество (измеримое) обслуживания
4. Предложения по устранению потерь/проблем (без вложений)

Защита проектов: начало новой EBITDA в начале новой ЭНЕРГИИ и ВОВЛЕЧЕННОСТИ



Ключевой элемент – вовлеченность персонала. Пример одного Аэропорта

- Сформировано

- Отдел развития производственных систем
- Более 60 рядовых сотрудников с мест постоянно работают в группах по улучшениям
- Более 80 человек в месяц проходят обучение производственной системы БП
- Более 200 сотрудников принимают участие во внедрении изменений



- Результаты

- Предлагается и внедряется около 50 изменений по итогам работы одной проектной группы, улучшающих обслуживание клиентов
- Выявляется более 70 проблем в качестве обслуживания клиентов Аэропорта ежемесячно



А ВОТ И РЕЗУЛЬТАТ... . Пример одного Аэропорта.



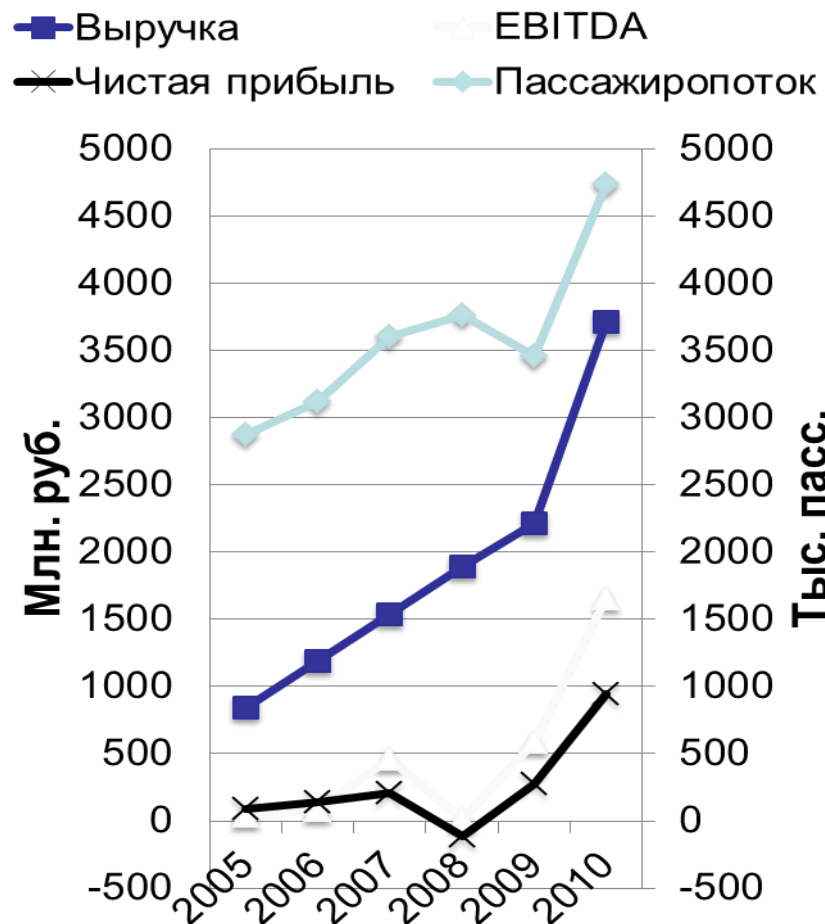
- Улучшение рабочих мест: более 50-ти рабочих мест
- Экономический эффект улучшений: 46,4 млн. рублей
- Снижение разворотного времени ВС «от колодок до колодок» на 25%
- Повышение регулярности «от колодок до колодок» на 33%
- Уменьшение используемых производственных и складских помещений технического обслуживания на 2355 кв. м. без ущерба для функциональности
- Уменьшение простоев техники на 30%, снижение необходимого числа единиц спецтехники ССТ на 24 единицы без ущерба для функциональности и безопасности
- Внедрение системы мониторинга ключевых показателей эффективности по службам СОПП, СНО, АТБ, АС, ССТ, службам по обслуживанию терминала и инфраструктуры
- Внедрение системы непрерывного повышения качества сервиса авиапассажиров и авиакомпаний на основе 4-х каналов обратной связи

Итоги работы по Программе «Бережливое производство» КИПС БП» за 2 года (пример результатов работы с одним Аэропортом).

- Пассажиропоток +31%
- Авиакомпании +29
- Направления +48

+

- Капитальные затраты -17% бюджета
- Текущие расходы -10% бюджета
- Производительность труда +32%
- Средняя зарплата +42%
- EBITDA и чистая прибыль – в 4 раза



Как персонал устраняет потери - 11 примеров из 2200

Сокращение времени простоя багажных тележек из-за неисправности фиксаторов водила с 736 до 4 часов.

- Было

- Простой багажных тележек из-за неисправности стояночного тормоза 736 часов
- Расходы на ремонт багажных тележек в месяц 4520 р.



- Причина

- Ожидание представителей завода по ремонту заводских фиксаторов вертикального положения водила багажной тележки (стояночный тормоз)



- Стало

- Увеличение эффективности работы оборудования
- Сокращение расходов на ремонт багажных тележек на 54240 р. в год



- Решение

- Установить на багажных тележках ручной фиксатор «крючок», взамен заводского фиксатора без вызова заводских представителей.



Исключение простоя багажных тележек, экономия 2 млн. руб.

- Было

- Простой багажной тележки из-за неисправности ходовой части – 726 часов



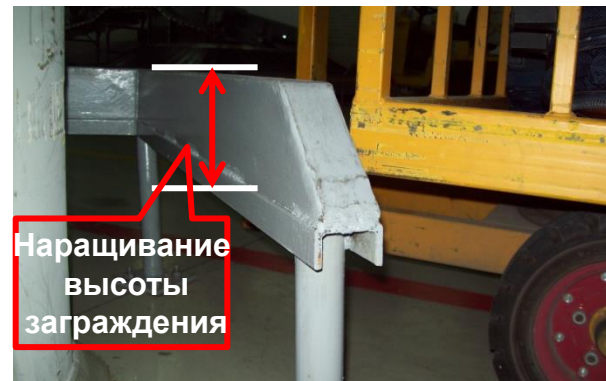
- Причина

- Повреждение ходовой части багажных тележек при столкновении с защитным ограждением багажной системы
- Низкая высота защитного ограждения багажных систем, относительно платформы багажной тележки.



- Стало

- Исключение простоя багажной тележки
- Сокращение расходов на ремонт 2430 р. (стоимость 1 ремонта ходовой части)



- Решение

- Увеличить высоту ограждения элементов багажных систем относительно платформы багажной тележки и усилить конструкцию ограждения.



Сокращение времени ручного досмотра багажа в багажном терминале на 10 мин.

- Было

- Лишние передвижения инспектора САБ и ПСБ в терминале багажного отделения при ручном досмотре багажа



- Причина

- Удаленное расположение рентген телевизионного интроскопа ручного досмотра в зале багажного терминала от стационарных систем досмотра багажа.



- Стало

- Исключение лишнего передвижения инспектора САБ и ПСБ
- Высвобождение функциональных площадей для электротягачей 32 м²



- Решение

- Расположить рентген телевизионный интроскоп ручного досмотра в зале багажного терминала в ряд со стационарными системами досмотра багажа.



Увеличение производительности труда агента по регистрации на 15%.

- Было

- Необходимость регулировки очереди в зоне раскрепленной регистрации пассажиров
- Длительное ожидание очередного пассажира



- Причина

- Отсутствие визуализации освободившейся стойки для регистрации пассажиров



- Стало

- Исключение рампы-агента из процесса регулирования очереди
- Поддержание времени ожидания пассажира в очереди не более 15 минут



- Решение

- Установить на стойках регистрации сигнальный фонарь, загорающийся зеленым светом в момент освобождения агента



Сокращение времени установки упорных колодок под электротягач с 12 до 4 секунд.

- Было

- Лишние передвижения ПСБ во время установки колодок
- Время установки колодок - 12 с.
- Нарушение пр. 82



- Причина

- Необходимость установки двух колодок (пр. 82 «О руководстве подъездом, отъездом спецтранспорта к ВС») 

- Стало

- Время установки колодок - 4 секунды
- Исключение лишних движений ПСБ при установке колодок
- Исключение нарушений приказа № 82



- Решение

- Изготовить блок упорных колодок состоящий из двух параллельно скрепленных колодок с ручкой.

Сокращение переходов, экономия ФОТ 960 тысяч рублей в год.

- Было

- Потеря времени электромеханика (4 ч. в смену) на переходы между секторами для определения рабочего состояния багажной системы

- Стало

- Переходы – 1 час в смену
- Обслуживание и контроль без диспетчеров
- Экономия ФОТ 960 тыс. руб. в год

Сектор А



Сектор В



Сектор С



Сектор А,В,С



- Причина

- Необходимо убедиться, что багажная система на рейс включена и функционирует в рамках рабочих параметров



- Решение

- Внедрение ИТ-решений – вывод данных о состоянии багажной системы на монитор (SCADA)
- Обучение электромехаников смежной функции диспетчера системы контроля



Исключение выхода из строя аккумуляторных батарей на НИЭП «Аист-3С», экономия 90 тыс. рублей в год

- Было

- Еженедельные саморазряды аккумуляторных батарей (АК)
- Простой на подзарядку, выход из строя из-за саморазрядов



- Стало

- Исключен простой агрегата «Аист-3С» из-за разряженных АК.
- Экономия 90 тыс. в год на закупке новых батарей



- Причина

- Установив АПА «Аист-3С» на стоянку, водитель выключает «массу» автомобиля и забывает выключить «массу» агрегата наземного электропитания



- Решение

- Использование для отключения «массы» автомобиля и установленного на нем агрегата наземного электропитания выключателя «массы» автомобиля



Ликвидация ремонтов на сумму 1,4 млн. руб. в год.

- Было

- Столкновение электрокар с воротами
- Загрязнение оборудования, нарушение микроклимата зала обработки багажа



- Причина

- Несвоевременное открытие или ложное срабатывание радара автоматических ворот



- Стало

- Отсутствие повреждений ворот
- Снижение затрат на поддержание микроклимата в зале обработки багажа



- Решение

- Установка электромагнитных петель безопасности



Ликвидация заторов багажа 5-7 раз на 3-7 минут в смену .

- Было

- Задержки регистрации пассажиров
- Остановка багажной системы 5-7 раз в смену на 3-7 минут



- Причина

- Попадание багажа в зазоры между бордюром ленты и досмотровой техникой



- Стало

- Заторы в багажной системе исключены



- Решение

- Удлинение бордюров, изменение угла направляющей



Повышение пропускной способности пункта САБ в 2 раза.

- Было

- Пропускная способность пункта САБ
240 пасс/час



- Причина

- Возникновение очереди на рамке
стационарного металлоискателя



- Стало

- Пропускная способность пункта САБ
480 пасс/час



- Решение

- Создание последовательной линии за
счет установки дополнительной рамки
стационарного металлоискателя



Исключение простоев водителей ГТ под ВС.

- Было

- Погрузку – разгрузку груза и почты производят только грузчики



- Причина

- Простои водителей АПК - 10 в период погрузки – разгрузки груза и почты
- Нехватка грузчиков для выполнения терминальной обработки груза на ГТ



- Стало

- Повышение производительности труда водителей АПК – 10 на 30 %
- Экономия ФОТ 1,5 млн. руб. в год
- Своевременное выполнение терминальной обработки груза на ГТ



- Решение

- Привлечение водителей АПК – 10 к погрузочно – разгрузочным работам



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ СОЧИ»

354335, г. Сочи, А-355, Аэропорт,
тел. (8622) 40-40-25, (8662) 40-78-72, факс (8662) 40-40-32,
e-mail: info@airportsochi.ru
ОКАТО 03426060000, ОГРН 1062317013087
ИНН/КПП 2317044843/231701001
р/с 4070281033060102715
в Центральном отделении СБ РФ № 1806 г. Сочи КТО-
Западный Банк Сбербанка РФ г. Ростов-на-Дону
БИК 046015602, к/с 30101810600000000002

на № _____ от _____

Отказ в работе Ф.К. Мурашова в
международном аэропорту Сочи

За период работы с Ф.Мурашовым был выполнен комплекс работ, мероприятий, направленный на оптимизацию процессов обслуживания пассажиров, рейсов, багажа и грузов. Проведены работы по оптимизации структур служб аэропорта с учётом требований действующего законодательства в части авиационной и аэропортовой деятельности. Основной упор при этом делался на устранение потерь в работе, исключению лишних, повторяющихся действий, необоснованному дублированию как функций так и работ.

- Все полученные рекомендации позволили:
1. разработать комплекс мер и внедрить систему контроля качества производственной деятельности аэропорта;
 2. оптимизировать количество персонала без потери в качестве обслуживания;
 3. выявить ошибки, проблемные точки в обслуживании;
 4. разработать мероприятия по улучшению ситуации по уровню оказываемых услуг.

Итог - сокращение времени обслуживания пассажиров с 90 до 45 секунд, сокращение времени обслуживания ВС иностранного производства с 90 до 50 минут, повышение регулярности обслуживания с 65% от заявленного до 95%. При сохранении высокого уровня обслуживания в течение всего сезона наибольшего пассажиропотока летнего расписания. Основным результатом работы явилось формирование у сотрудников служб, начальников служб до старших смен, идеологии направленной на самостоятельный поиск и их устранение, самостоятельности в принятии решений, реальных предложений, дальнейшего развития производственных систем, функционала сотрудников. позволяет проводить меры по дальнейшей оптимизации всех процессов обслуживания непосредственным участием уже и рядового состава, повысить занятость персонала.

С уважением,
Руководитель пассажирского и наземного обслуживания
ОАО «Международный аэропорт Сочи»

А.Н. Комаров

КОЛЬЦОВО

от 26.02.2014 № 100-09/12

на № _____ от _____

Рекомендательное письмо

ООО «КИПС» является нашим партнером в области внедрения инновационных систем управления персоналом, в том числе в рамках оптимизации издержек, сокращения потерь, развития стратегического мышления и тайм-менеджмента.

За время сотрудничества ООО «КИПС», в лице генерального директора Мурашова Филиппа Константиновича, показало свою способность с полной ответственностью подходить к поставленным задачам, выполнять работы качественно и в срок.

Отличительными чертами работы Филиппа Мурашова являются:

- ✓ высокий профессионализм в умении создавать команды работников, объединять и мотивировать их на поиск решения проблемы и достижения высоких результатов;
- ✓ способность находить потери в любых направлениях работы с целью оптимизации издержек и повышении эффективности предприятия без привлечения дополнительных капиталовложений.

Рекомендуем ООО «КИПС» как надежного, стабильного и креативного делового партнера.

Директор по качеству

М.Ю. Климахи

ОАО «Аэропорт Кольцово»
630025, г. Екатеринбург, ул. Сортировка
Т: +7 (343) 345-38-22; ф: +7 (343) 349-
www.aeroport-koltovo.ru • aeroportkoltovo.ru

С уважением,
и.о. управляющего директора
ОАО «Международный аэропорт «Краснодар»

МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ
«КРАСНОДАР»
ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ПУНКТ ВЫЛЕТОВ

« 02 » октября 2012 г. № 4/10/18

350912, Россия, г. Краснодар, ул. Им. Евдокима Березинского, 355
тел. (861) 227-77-77, 219-10-15, факс (861) 219-11-15, 219-18-22
E-mail: airport@krasnodar-air.ru AFTN: URKMAFDU
ОПТО-86014158 ОГРН: 1062312025455
ИНН-2312128428 КПП-597650001

Генеральному директору
Компании ООО
«Кросс Индустриальные
Производственные Системы»
Мурашову Ф.К.

Уважаемый Филипп Константинович,

Администрация ОАО «Международный аэропорт «Краснодар» выражает Вам и коллективу возглагований Вам компании благодарность за активный и плодотворный труд на нашем аэропорту.

Компания «КИПС» в нашей совместной работе зарекомендовала себя как надежный партнер в развитии авиационного бизнеса. Под Вашим непосредственным руководством была создана команда специалистов в области повышения операционной эффективности и развития производственных процессов - специалистов стал совершенным персоналом, который благодаря кропотливой работе Ваших не как рутинный процесс продажи своего труда, а как процесс выявления слабых звеньев производств, процесс поиска и создания. Благодаря профессионализму и стремлению к высоким результатам, наши специалисты сыграли важную роль в приобретении нашего предприятия и правящие подходы опыта по организации рабочих мест, повышению производительности труда, снижению операционных издержек и производственных потерь, материальных вложений, снижению операционных издержек и производственных потерь.

Будем рады возможности сотрудничества с Вашей компанией в дальнейшем.

Губитков В.В.

КИПС
КРОСС ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ
СИСТЕМЫ

Контакты

Свяжитесь с нами и каждый месяц Ваш персонал будет
выявлять и устранять десятки незамеченных
производственных потерь

Телефон: +7(495)722-28-53

www.c-hs.ru

info@c-hs.ru

Генеральный директор Филипп Константинович Мурашов