

РЕКОМЕНДАЦИИ И ОПЫТ КИПС

Программа КИПС
«Бережливое производство» – технологии непрерывного
повышения производственной эффективности»



Открытое акционерное общество
"Международный аэропорт Волгоград"
(ОАО «МАН»)

400036, г. Волгоград, аэропорт,
р/с 40702810311020103279,
Волгоградское отделение № 8621
ОАО «Сбербанк России»
к/с 3010181010000000647,
БИК 041806647, ИНН 3443009921,
КПП 344301001, ОГРН 1023402971063
т. (8442) 26-10-00, факс (8442) 26-10-01
e-mail: airport@mav.ru, <http://www.mav.ru>

№ _____ от _____

Рекомендательное письмо

Работа КИПС буквально «открыла глаза» нашим работникам и руководителям на то, что мы делаем и то, что мы могли бы делать более эффективно. Только за одну рабочую неделю были пересмотрены и улучшены 4 рабочих процессов и операций. Самое интересное, что это делал ни КИПС за нас, а мы сами при помощи КИПС. Работа с КИПС реально освежила мышление многим нашим специалистам, для многих «оптимизация и эффективность» стала почти что жизненной позицией. Общие результаты не заставили себя ждать: на проектных участках ожидаемый рост производительность труда увеличится на 30-40%, определен экономический эффект от улучшений – это более трёх миллионов рублей (из расчета в год). Совместно нам удалось донести принципы и инструменты «бережливого производства» до наших работников, в свою очередь, это основа для обдуманных инициатив и предложений по улучшениям «снизу». Метод КИПС по развитию системы непрерывного повышения эффективности на основе «бережливого производства» работает, и мы рекомендуем его всем, кого интересует рост эффективности.

Генеральный директор
ОАО «МАН»



В.И. Коновалов



« 02 » октября 2012 г. № 1/1018

Генеральному директору
Компании ООО
«Кросс Индустриальные
Производственные Системы»
Мурашову Ф.К.

Уважаемый Филипп Константинович.

Администрация ОАО «Международный аэропорт «Краснодар» выражает Вам и коллективу возглавляемой Вами компании благодарность за активный и плодотворный труд на нашем авиапредприятии.

Компания «КИПС» в нашей совместной работе зарекомендовала себя как надежный партнер в развитии авиационного бизнеса. Под Вашим непосредственным руководством была создана команда единомышленников в области повышения операционной эффективности и развития производства. В совместную работу было вовлечено большое количество производственного персонала, который благодаря кропотливой работе Ваших специалистов стал совершенно иным способом воспринимать производственный процесс – не как рутинный процесс продажи своего труда, а как процесс выявления слабых звеньев производства, процесс поиска и созидания. Благодаря профессионализму и стремлению к высоким результатам, нашли свое решение сложные производственные задачи. Рука об руку со специалистами компании «КИПС», развивая компетенции сотрудников, наше предприятие встало на путь достижения поставленных целей, отбросив традиционный образ мышления и привычные подходы.

Компания «КИПС» сыграла важную роль в приобретении персоналом нашего предприятия бесценного опыта по организации рабочих мест, повышению производительности труда, производственной эффективности, без значительных материальных вложений, снижению операционных издержек и производственных потерь.

Будем рады возможности сотрудничества с Вашей компанией в дальнейшем.

С уважением,

и. о. управляющего директора

ОАО «Международный аэропорт «Краснодар»



Табунков В.В.

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ СОЧИ»

354355, г. Сочи, А-355, Аэропорт,
тел.(8622) 40-00-25, (8662) 40-78-72, факс (8662) 40-00-32,
e-mail: ofce-air@sochi.ru

ОКАТО 03426000000, ОГРН 1062317013087

ИНН/КПП 2317044843/231701001

р/с 40702810330060102715

в Центральном отделении СБ РФ № 1806 г.Сочи Юго-
Западный Банк Сбербанка РФ г.Ростов-на-Дону
БИК 046015602, к/с 30101810600000000602

16.10.12 № 11.12-287

на № _____ от _____

**Отзыв о работе Ф.К. Мурашова в
международном аэропорту Сочи**

За период работы с Ф.Мурашовым был выполнен комплекс работ, мероприятий, направленный на оптимизацию процессов обслуживания пассажиров, рейсов, багажа и грузов. Проведены работы по оптимизации структур служб аэропорта с учётом требований действующего законодательства в части авиационной и аэропортовой деятельности. Основной упор при этом делался на устранение потерь в работе, исключению лишних, повторяющихся действий, необоснованному дублированию как функций так и работ.

Все полученные рекомендации позволили:

1. разработать комплекс мер и внедрить систему контроля качества производственной деятельности аэропорта;
2. оптимизировать количество персонала без потери в качестве обслуживания;
3. выявить ошибки, проблемные точки в обслуживании;
4. разработать мероприятия по улучшению ситуации по уровню оказываемых услуг.

Итог - сокращение времени обслуживания пассажиров с 90 до 45 секунд, сокращение времени обслуживания ВС иностранного производства с 90 до 50 минут, повышение регулярности обслуживания с 65% от заявленного до 95%. При сохранении высокого уровня обслуживания в течении всего сезона наибольшего пассажиропотока летнего расписания.

Основным результатом работы явилось формирование у сотрудников служб, от начальников служб до старших смен, идеологии направленной на самостоятельный поиск потерь и их устранение, самостоятельности в принятии решений, реальных предложений по дальнейшему развитию производственных систем, функционала сотрудников. Это позволяет проводить меры по дальнейшей оптимизации всех процессов обслуживания с непосредственным участием уже и рядового состава, повысить занятость персонала.

С уважением,

Руководитель пассажирского и
наземного обслуживания
ОАО «Международный аэропорт Сочи»


А.Н. Комаров



«15» октября 2011 г

№ 319

г. Новосибирск

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

ООО «СИБИРСКАЯ ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ» - это ведущий производитель колбас и мясных деликатесов в Сибири.

Когда в Компании стала задача о повышении эффективности производства, было принято решение о внедрении проекта «Бережливое производство». Компанией рассматривались различные предложения, но выбор был сделан в пользу ООО «Кросс-индустриальные производственные системы».

ООО «Кросс-индустриальные производственные системы» уже на этапе выбора решения предоставило максимум информации, а также возможность обучения сотрудников на рабочих местах.

Генеральный директор ООО «Кросс-индустриальные производственные системы» Мурашов Филипп Константинович осуществил изучение всего производственного процесса, помог в создании рабочей группы, а также обеспечил информационную и консультационную поддержку.

С июня 2012 года ООО «Кросс-индустриальные производственные системы» является партнером Компании.

За период сотрудничества успешные мероприятия по оптимизации производственных цехов ООО «СИБИРСКАЯ ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ» в рамках проекта по внедрению принципов «Бережливого производства» позволяют увидеть наметившуюся положительную динамику на производственных участках.

Генеральный директор ООО «Кросс-индустриальные производственные системы» Мурашов Филипп Константинович проявил себя как эксперт в области «Бережливого производства», обучение всегда проводится в практической направленности на решение реально существующих проблем на производстве.

Мы надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество с ООО «Кросс-индустриальные производственные системы».

Директор

М.П.



Т.А. Котельникова

18.10.2012, № 1.10-05/79

На № _____ от _____

Генеральному директору
ООО «КИПС»
Ф.К.Мурашову

Уважаемый Филипп Константинович!

В октябре месяце 2012 года компанией ООО «Кросс-индустриальные производственные системы» было проведено корпоративное обучение наших специалистов. Созданная проектная команда проходила подготовку по применению принципов и инструментов «Бережливого производства», которые направлены на выявление и минимизацию всех видов операционных потерь на производственных участках, на разработку стратегии повышения оперативной эффективности рабочих мест.

Мы выбрали КИПС для корпоративного обучения, потому что, у КИПС хорошие программы, совпадающие с нашими целями. Как правило, корпоративный заказчик не может себе позволить заниматься просто образованием. Он ориентирован на конкретные бизнес задачи, поэтому у него всегда мало времени, а при дефиците времени достичь результатов можно только с помощью эффективных форм обучения. Программы КИПС позволяют справиться с этой задачей - это безусловное их преимущество. Работа в рамках проекта по освоению принципов и инструментов «Бережливого производства» оставило у нас не только приятные воспоминания, но и дало глубокий набор знаний и навыков, позволяющих успешно справляться со сложными производственными задачами.

Хочется отметить, что программа по обучению выполнена в достаточно сжатые сроки и на высоком профессиональном уровне. Мы удовлетворены результатами и выражаем благодарность компании ООО «КИПС» и специалистам проектной команды, за высокую квалификацию, ответственность за результат, показанные в проекте.

Генеральный директор



П.Ю.Бабанин

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

ООО «Красноярская продовольственная компания», крупнейшее мясоперерабатывающее предприятие Восточной Сибири, сотрудничает с компанией ООО «Кросс-индустриальные производственные системы» с апреля 2011 года.

Особенностью сотрудничества ООО «КПК» и ООО «КИПС» является совместная направленность усилий на достижение стратегических показателей предприятия.

Лучшей оценкой взаимодействия с ООО «КИПС» считаю фактические достижения 2012 года:

1. **Рекордный** показателя производительности труда по производственно-логистическому блоку за всю историю работы ООО «КПК» (за 9 лет).
2. **Рекордный** показатель производительности труда службы логистики за всю историю работы предприятия.
3. **Рекордные** показатели логистических расходов (руб/кг) за всю историю работы предприятия.
4. Рост производительности труда производственного блока на 11% к 2011 году при сопоставимых объемах производства.
5. Достижение стратегических показателей по себестоимости выпускаемого продукта.
6. Разработка и внедрение ряда показателей, которые способствуют достижению предприятием стратегических целей по удовлетворенности клиентов и улучшению качества обслуживания, а, следовательно, приводят к увеличению рыночной доли.

Важно отметить, что ООО «КИПС» стали для нашего предприятия полноценными партнерами, которые ВМЕСТЕ с нами достигают поставленных целей. И делают это с азартом, вовлеченностью и огромной позитивной энергией, заряжающей всех сотрудников ООО «КПК»: от руководителей до самых простых рабочих.

Мы знаем, что всегда можем обратиться за помощью к нашим партнерам, вне зависимости от рамок, определенных договорными отношениями.

С уважением и признательностью за ваш труд,

Директор ООО «Красноярская продовольственная компания»



С. Нагибина
Красноярская

Двенадцать лет практического руководства в проектах повышения операционной эффективности

8 лет практики внедрения Бережливого производства (БП) «изнутри»: в качестве топ-менеджеров крупнейших российских предприятий группы «Сибнефть» («Газпром-нефть»), компаний «Базовый элемент»;

2 года – постановка системы и программ обучения БП для учебных центров: УЦ ГАЗ (УЦ затем обучал «Сбербанк»), Бизнес-школа МГУ (Школа обучала затем менеджеров «Русал» и других крупнейших компаний РФ), разработка концепции «Технопарка производственных систем» для «Росатома»

4 года практики внедрения БП «из вне»: в качестве консультантов;

30 компаний, 10 отраслей

«GO&DO» («Иди и делай») - технология КИПС: утром обучаем, вечером внедряют...

Продуманные механизмы гарантий **СИСТЕМЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ** ПС «бережливого производства» на предприятии.

Живые дела

Опыт	Результат
Авиастроение, судостроение	<ul style="list-style-type: none"> Повышение производительности труда, снижение времени цикла производственных процессов.
Аэропорты	<ul style="list-style-type: none"> Повышение производительности труда на 34%; Экономия ФОТ 16 млн руб. в год; Оптимизация процессов, уменьшение времени производственных операций и процессов аэропорта, обслуживания ВС на 20-30%.
Авиакомпании	<ul style="list-style-type: none"> Выявление потенциала для снижения издержек на 13 млн. руб. (в год) и определение перечня мероприятий по внедрению;
Предприятия машиностроительного сектора	<ul style="list-style-type: none"> Открытие проектов оптимизации производственных процессов с общим экономическим эффектом 150 млн. руб. Вывод на руководящие позиции более 50-ти рядовых сотрудников в год;
Деревообрабатывающие предприятия	<ul style="list-style-type: none"> Выявление потенциала для снижения издержек на 16 млн. руб. (в год) за счет повышения эффективности организации труда и производственных процессов;
Энергетика, АЭС	<ul style="list-style-type: none"> Организация перехода на безцеховую структуру с экономическим эффектом 50 млн. руб. в год за счет оптимизации структуры, численности, процессов;
Заводы ВПК	<ul style="list-style-type: none"> Выявление потенциала для снижения издержек на 10 млн. руб. (в год) и определение перечня мероприятий по внедрению;
Предприятия пищевой промышленности	<ul style="list-style-type: none"> Повышение производительности на 25%; Повышение объема выработки на 7% за счет повышения эффективности оборудования без его модернизации и расширения мощностей; Вывод на руководящие позиции 5-ти рядовых сотрудников в год;
Обслуживание и ремонт зданий и сооружений	<ul style="list-style-type: none"> Повышение производительности труда на 23%, снижение ФОТ на 20 млн. руб. в год за счет оптимизации производственных процессов; Улучшение показателей межремонтного пробега, времени на устранение неисправностей, эффективности оборудования и индекса удовлетворенности клиентов; Вывод на руководящие позиции более 15-ти рядовых сотрудников в год;
Предприятия сферы финансовых услуг	<ul style="list-style-type: none"> Снижение операционного бюджета без ущерба для качества обслуживания клиентов и финансовой безопасности на 60 млн. руб. в год. Вывод на руководящие позиции более 30-ти рядовых сотрудников в год;

Контакты

**Выберите Ваш формат Программы КИПС БП!
Свяжитесь с нами и каждый месяц ваш персонал будет
выявлять и устранять десятки незамеченных
производственных потерь**

Телефон: +7(495)722-28-53

www.c-hs.ru

info@c-hs.ru

Генеральный директор

Филипп Константинович Мурашов